

Nutzungsbedingungen und Datenschutz

Confluence: Wiki der HFT Stuttgart (wiki.hft-stuttgart.de)

Confluence, das Enterprise-Wiki der HFT Stuttgart, wird für die Dokumentation, den Wissensaustausch, die Kommunikation z.B. innerhalb eines Projekts, sowie für digitale Formulare eingesetzt. Confluence unterteilt sich in einzelne Wiki-Bereiche, die im Bereichsverzeichnis eingesehen werden können. Angezeigt werden jedoch nur die Bereiche, die entweder öffentlich sind bzw. die Bereiche, für die der jeweilige Confluence-Nutzende zumindest eine Lese-Berechtigung besitzt.

Confluence steht allen Hochschulangehörigen zur Verfügung. Auf Antrag können jedoch in bestimmten Fällen auch Externe Zugang zu Confluence erhalten.

Datenerfassung und -protokollierung

Der Webserver sowie das Wiki-System Confluence der australischen Firma Atlassian werden vom Informationszentrum der HFT Stuttgart betrieben, gehostet und gewartet.

Durch die Nutzung von Confluence werden persönliche Daten über Sie gespeichert. Da die genannten Daten mit Ihrer Person verbunden sind, ist es unsere Pflicht, Sie darüber zu informieren, dass diese Daten erfasst und verarbeitet werden und welche Rechte Sie diesbezüglich haben. Grundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten sind die Datenschutzgrundverordnung der EU, das Bundesdatenschutzgesetz sowie das Landesdatenschutzgesetz des Landes Baden-Württemberg.

Auf dem Webserver gespeicherte Daten:

Bei jedem Zugriff speichert der Webserver folgende Informationen temporär in Logdateien:

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name, URL und übertragene Datenmenge der abgerufenen Datei
- Zugriffsstatus (angeforderte Datei übertragen, nicht gefunden usw.)
- Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystems (sofern vom anfragenden Webbrowser übermittelt)
- Webseite, von der aus der Zugriff erfolgte (sofern vom anfragenden Webbrowser übermittelt)

Die Verarbeitung der Daten in dieser Logdatei geschieht wie folgt:

- In Einzelfällen, d.h. bei gemeldeten Störungen, Fehlern und Sicherheitsvorfällen, erfolgt eine manuelle Analyse der Logfiles.
- Logeinträge, die älter als zehn Tage sind, werden gelöscht.

In den Logfiles des Webserver wird die IP-Adresse des Rechners, von dem die Anfrage abgeschickt wurde, nicht gespeichert. Personenbezogene Nutzerprofile können daher nicht gebildet werden.

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten sowie für die Protokollierung in den Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO (i.V.m. § 2 LHG).

Cookies:

Bei der Nutzung von Confluence werden vom Browser sogenannte Session-Cookies (Sitzungscookies) auf Ihrem Computer lokal gespeichert. Session-Cookies sind kleine Textdateien die dazu dienen, die Nutzung von Confluence über den Webbrowser zu erleichtern, indem sie bestimmte Sitzungsinformationen wie z. B. Anmeldedaten temporär lokal speichern. Die Session-Cookies werden automatisch gelöscht, wenn Sie Ihre Browsersitzung beenden. Die Speicherung dieser Cookies kann durch die Einstellung im Browser ausgeschaltet werden.

In Confluence gespeicherte Daten:

Zusätzlich zu den Daten die auf dem Webserver über Sie gespeichert werden, werden in Confluence weitere persönliche Daten über Sie gespeichert.

Wie bei einem Wiki-System üblich, werden auf den Wiki-Seiten die Namen der Autorinnen und Autoren sowie der Bearbeitenden genannt. Alle Änderungen des Inhalts werden dokumentiert, mit Zeitstempel gespeichert und sind dem Bearbeitenden zugeordnet. Die Änderungen werden i.d.R. für die Lebensdauer der Seite in der Änderungshistorie gespeichert. Seiten-Bearbeitende können auf die Änderungshistorie Einfluss nehmen, indem Sie nicht mehr benötigte Versionen löschen.

In Confluence werden Berechtigungen vergeben und je nach Berechtigung nehmen die Nutzenden eine unterschiedliche Rolle ein (Leser:in, Kommentator:in, Bearbeiter:in, Administrator:in). Dadurch werden unterschiedliche persönliche Daten abgespeichert bzw. können unterschiedliche Daten eingesehen werden. Sichtbarkeit der Daten im Detail siehe Anhang auf Seite 5.

Datenspeicherung in digitalen Formularen

In Confluence können mittels des Macros "ConfiForms" digitale Formulare erstellt werden. In diesen Online-Formularen werden ebenfalls personenbezogene Daten erhoben und gespeichert. Diese personenbezogenen Daten sind abhängig vom konkreten Einsatzzweck des jeweiligen Formulars (z. B. Anmeldung zur Bachelor-Arbeit, Beantragung Stipendium usw.). Über den konkreten Umfang und Zweck der Datenerhebung sowie der Dauer der Speicherung und Löschung der Daten informieren die jeweiligen Ersteller/Betreiber der digitalen Formulare auf den entsprechenden Formularseiten.

Dauer der Speicherung und Löschung der Daten:

Hochschulmitglieder behalten ihren Wiki-Account mit allen personenbezogenen Daten, solange sie Hochschulmitglied sind.

Nach dem Ausscheiden von Hochschulmitgliedern werden die Wiki-Accounts mit folgenden Fristen gelöscht:

- Studierende: maximal 3 Monate nach Exmatrikulation
- Mitarbeitende, Lehrbeauftragte sowie Professorinnen und Professoren: maximal 30 Tage nach Löschung aus dem Benutzerverzeichnis der HFT Stuttgart (Active Directory)

Beim Löschen eines Wiki-Accounts werden die optionalen, vom Nutzenden eingetragenen Informationen wie Profilbild, Telefon usw. entfernt und die Nutzerdaten anonymisiert. Der Name des Nutzenden wird dabei durch einen Alias wie z.B. user-12345 ersetzt. Über den Alias können keine Rückschlüsse auf die gelöschte Person gezogen werden.

Inhalte die die jeweiligen Nutzenden erstellt haben, wie z.B. Seiten, Kommentare usw., werden nicht gelöscht, da diese Bestandteile des Wikis sind.

Professorinnen und Professoren sowie Mitarbeitende können persönliche Bereiche beantragen. Der persönliche Bereich wird ohne weitere Nachfrage zu dem im HFT Intern genannten Ausscheidatum gelöscht.

Datenweitergabe und Datenveröffentlichung:

Ihre personenbezogenen Daten dienen ausschließlich der Nutzung von Confluence und werden nicht an Dritte weitergegeben oder für andere als die vorgesehenen Zwecke verwendet, auch nicht in anonymisierter Form.

Inhalte und Urheberrechte

Die im Wiki-System Confluence der HFT Stuttgart enthaltenen Informationen, Texte, Dateien, Bilder, Videos usw. sind i.d.R. durch Urheberrechte geschützt.

Das Urheberrecht für eingestellte Beiträge in das Wiki-System Confluence der HFT Stuttgart verbleibt beim jeweiligen Nutzenden. Dieser räumt der HFT Stuttgart mit dem Einstellen eines Beitrags in Confluence jedoch das Recht ein, den Beitrag dauerhaft in Confluence zum Abruf bereitzuhalten und im Falle von öffentlichen Wiki-Bereichen öffentlich zugänglich zu machen. Confluence nutzende Personen haben gegen die HFT Stuttgart keinen Anspruch auf Löschung oder Berichtigung der von ihnen erstellten Beiträge. Ausgenommen sind datenschutzrechtliche Berichtigungs- oder Löschungsansprüche (Art. 16, 17 DSGVO).

Alle Confluence nutzenden Personen mit Schreibberechtigung in Confluence sind dafür verantwortlich, dass von ihnen erstellte Inhalte (Texte, Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen, Kommentare, usw.) nicht die Rechte anderer Personen verletzen und nicht gegen Urheberrechte, sonstige gewerbliche Schutzrechte sowie geltendes deutsches Recht verstoßen.

Die in Confluence zugänglichen Informationen dürfen ausschließlich für dienstliche oder studentische Zwecke genutzt werden. Die Nutzung für andere, insbesondere private oder kommerzielle Zwecke ist nicht gestattet. Insbesondere dürfen die Informationen nicht an Dritte weitergegeben, publiziert oder in anderer Form Dritten oder der Öffentlichkeit zugänglich gemacht werden.

Rechte der Confluence-Nutzenden

Recht auf Widerruf:

Sie haben das Recht, die Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen und die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit zu widerrufen. Die Nutzungsbedingungen können Sie jederzeit in Ihrem Benutzerprofil in Confluence einsehen und dort auch widerrufen. Der Widerruf führt dazu, dass der Zugang zu Confluence nicht mehr möglich ist.

Auskunft, Berichtigung und Löschung:

Sie haben das Recht, auf schriftlichen Antrag Auskunft über die personenbezogenen Daten zu erhalten, die über Sie gespeichert sind. Zusätzlich haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten und Löschung der personenbezogenen Daten.

Zuständige Aufsichtsbehörde:

Im Falle eines Verstoßes gegen gesetzliche Bestimmungen zum Schutz der über Sie gespeicherten Daten können Sie die zuständige Aufsichtsbehörde ansprechen. Die zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg
Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart
Telefon: 0711/615541-0, Fax: 0711/615541-15
poststelle@lfdi.bwl.de

Bitte sprechen Sie zuerst den Verantwortlichen bzw. den Datenschutzbeauftragten der Hochschule für Technik Stuttgart an (siehe Kontaktdaten). In den meisten Fällen lassen sich dadurch Fragen klären und Beschwerden lösen.

Kontakt Daten / Ansprechpersonen:

Verantwortlich für das Wiki der HFT Stuttgart:

Dr. Doreen Kirmse, Kanzlerin der HFT Stuttgart

Fragen und Auskünfte rund um das Thema Datenschutz:

Datenschutzbeauftragter der HFT Stuttgart
Maximilian Musch (datenschutz@hft-stuttgart.de)

Änderung der Datenschutzhinweise und Nutzungsbedingungen

Die Datenschutzhinweise und Nutzungsbedingungen können Sie jederzeit in Ihrem Benutzerprofil unter "Nutzungsbedingungen" nachlesen.

Aufgrund fortlaufender rechtlicher und technischer Entwicklungen behält sich die Hochschule für Technik Stuttgart vor, die Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise jederzeit zu aktualisieren.

Anhang zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz:

Sichtbarkeit der Daten in Confluence

Persönliche Daten von Confluence Nutzenden

Persönliche Daten können grundsätzlich nur bei **sichtbaren** Personen eingesehen werden.

Wann sind Personen sichtbar?

- Sichtbar sind Beitragsverfassende (Bearbeitende) und Bereichsadmins/Admins.
- Sichtbar sind auch Personen, die auf einer Seite genannt sind, z.B. indem sie einen Kommentar zur Seite verfasst oder den „Gefällt mir“-Button verwendet haben, oder die auf der Seite erwähnt werden bzw. denen eine Aufgabe zugewiesen wurde.
- Personen, die gerade aktiv in Confluence sind, können über das Menü „Personen“ eingesehen werden oder, sofern der Name bekannt ist, über die Suche gefunden werden.

Welche Daten sind sichtbar?

- Vor- und Nachname*
- Optionale, von Ihnen selbst eingegebene, Angaben wie Profilbild, Kontaktangaben usw.

Hinweis: Die E-Mail-Adresse* sieht nur der Nutzende selbst.

Verfassende von Beiträgen (Wiki-Seite, Blog)

Über Verfassende von Beiträgen (Nutzerrolle Bearbeiter) können folgende Daten zusätzlich eingesehen werden:

- Seitenerstellung: Vor- und Nachname des Erstellenden sowie Zeitstempel
- Seitenbearbeitung: Vor- und Nachname des Bearbeitenden sowie Zeitstempel
- Änderungshistorie: Vor- und Nachname des Bearbeitenden, Zeitstempel, Anzeige der Änderungen

Verfassende von Kommentaren

Über Verfassende von Kommentaren (Nutzerrolle Kommentator) können folgende Daten zusätzlich eingesehen werden:

- Vor- und Nachname des Kommentierenden
- Kommentarbeitrag mit Zeitstempel

Systemadmin

Systemadministratoren von Confluence sehen zusätzlich zu den oben genannten Daten:

- Anmeldenname*
- Letzte Anmeldung mit Zeitstempel
- Fehlgeschlagene Anmeldeversuche mit Zeitstempel
- Account angelegt / Account geändert mit Zeitstempel
- E-Mail-Adresse*
- Gruppenmitgliedschaften (AD-Gruppen)*

*: Daten aus dem Benutzerverzeichnis der HFT Stuttgart (Active Directory)